

Hulp om slimmer te werken met KnowledgePass

Wanneer u met Kronos Services werkt, krijgt u de ervaring die u verwacht, en eveneens een breed spectrum aan educatieve opties om u slimmer te helpen werken. Krijg nieuwe werknemers vlug op kruissnelheid met diepgaande training. Ontwikkel de vaardigheden van uw bestaande teamleden. Weet waarover u het hebt wanneer u de implementatie of upgrade van projecten in gang zet, dankzij een gedegen training en opleiding. Hoe meer educatieve resources u en uw werknemers ter beschikking staan, des te productiever zult u allen zijn. En des te groter wordt de impact die u op de basisstrategie van uw organisatie kunt nalaten.

KnowledgePass™ is een online educatief portaal dat 24 uur per dag en 7 dagen in de week, om het even wanneer en om het even waar, toegang tot diepgaande trainingsinhoud biedt, teneinde uw werknemers te helpen om de productiviteit te maximaliseren en hun doelstellingen te bereiken — van de implementatie tot de optimalisering. Verkrijg ogenblikkelijke toegang tot nuttige tutorials, werkhulpmiddelen, diepgaande, praktische instructies, virtuele laboratoria, webinars en educatieve documenten om uw team te helpen slagen. Ondersteun uw managers, eindgebruikers, beheerders en IT-personeelsleden met toegang tot de educatieve inhoud en ondersteuningsinstrumenten die noodzakelijk zijn om trainingsactiviteiten op te zetten, te voltooien, te traceren en te meten. Daarenboven biedt KnowledgePass het gemak van online leren met de kostenbesparing van een abonnementsdienst.

Lever de educatieve hulpmiddelen die uw team op het succes voorbereiden

Bereid uw team op de implementatie voor met KnowledgePass, aangevuld met door instructeur geleide trainingscursussen. Verkrijg toegang tot een breed spectrum aan educatieve opties die u helpen om de leertrajecten te definiëren die aan de individuele trainingsbehoeften van uw werknemers tegemoetkomen en hun zelfstandigheid bevorderen. Wanneer u uw teamleden ruim van tevoren een grondige scholing voor uw project aanbiedt, zullen zij de vaardigheden en kennis bezitten om vol zelfvertrouwen te werk te gaan en uw project snel en accuraat te voltooien.

Met KnowledgePass is het managen van de training van eindgebruikers snel en eenvoudig dankzij intuïtieve functies waarmee u gebruikers volgens relevante, personaliseerbare categorieën kunt toevoegen, bewerken, verwijderen en ordenen. U biedt de hands-on ervaring en productkennis die het comfortniveau van de gebruikers zal verhogen en een snelle aanvaarding in de hand werkt. Daarenboven hebt u toegang tot trainingsinstrumenten die het introduceren van nieuwe werknemers stroomlijnen, tezamen met rapporteringsmogelijkheden die de leeractiviteit van nieuw aangenomen personeel in de gaten houden.

Leg leertrajecten aan die specifiek voor de leerbehoeften van gebruikers zijn

Werk met de gebruiksvriendelijke tools om inhoud te identificeren die goed zit voor uw gebruikers en voeg ze toe aan een leertraject dat u aan die gebruikers toewijst. Hulp nodig? Werk met een van onze vakdeskundigen van Kronos om u te helpen, de gepaste taken voor uw gebruikers vast te leggen en het relevante leertraject aan hen toe te kennen.

Geef gebruikers toegang tot inhoud uit uw learning management system (LMS)

U kunt uw Kronos-gebruikers toegang tot KnowledgePass-inhoud uit uw eigen LMS verschaffen, waarbij u duizenden Kronos-gebruikers de weg naar één enkele locatie wijst waar ze zich voor scholing kunnen aanmelden. Deze premiumfunctie stelt u in staat om inhoud te beheren, cursussen toe te wijzen en de voortgang en prestaties van gebruikers in een vertrouwde omgeving te traceren. KnowledgePass-inhoud, geconfigureerd in het formaat Sharable Content Object Reference Manual (SCORM), werkt met duizenden populaire leersystemen.

Belangrijkste voordelen

- > **OM HET EVEN WANNEER, OM HET EVEN WAAR TOEGANG** tot diepgaande trainingsmaterialen zonder de werkplaats te verlaten
- > **MANAGE INHOUD EN TRAIN GEBRUIKERS** vanuit één centrale locatie
- > **HELP WERKNEMERS DE PRODUCTIVITEIT TE MAXIMALISEREN** op Kronos-instrumenten
- > **VERSNEL DE AANVAARDING DOOR EINDGEBRUIKERS**
- > **VERSTEVIG VAARDIGHEDEN EN/OF SPIJKER ZE BIJ**
- > **TRACEER EN MANAGE TRAINING EENVOUDIG** om aan doelstellingen voor competentie of compliance tegemoet te komen
- > **BIED EEN CONSISTENTE LEERERVARING** voor werknemers

Kernresources van KnowledgePass

Trainingsets

Presentatiebestanden en werkhulpmiddelen in de sets bieden diepgaande leerinhoud voor uw werknemers die u op maat kunt snijden om uw ondernemingspraktijken getrouwer te weerspiegelen.

Trainingwizards voor gebruikers en managers

Trainingwizards die met tonen en aanklikken werken, helpen eindgebruikers om de juiste training te kiezen op basis van hun functies en producten. Wizards helpen managers die verantwoordelijk voor scholing en introductie van nieuwe werknemers zijn met het identificeren en toewijzen van gepaste leertrajecten op basis van de functies van de individuele eindgebruiker en de doelstellingen en prioriteiten van de organisatie.

Tutorials

Trainingmodules op eigen tempo dienen als voorwaarden in de klas voor de initiële training of training van nieuwe functies of als opfrustraining van vaardigheden.

Praktische simulaties

Gerichte, hands-on praktijk simulaties van frequent voorkomende taken die een doeltreffende opfrustraining of versteviging van vaardigheden bieden.

Werkhulpmiddelen

Handige, afdrubbare referentiebladen met stapsgewijze instructies voor het uitvoeren van frequent voorkomende taken vormen een aanvulling op en ondersteuning bij de training van werknemers om ervoor te zorgen dat de benutting van het systeem optimaal is.

Uitproberen

Probeer datgene wat u geleerd hebt uit tijdens beheer- en configuratielessen in een live-systeemomgeving om nog meer zelfvertrouwen met uw nieuwe vaardigheden te verwerven en tests met nieuwe functies uit te voeren.

Vraag het aan een instructeur

Er is dagelijks een gecertificeerde Kronos-instructeur beschikbaar om vragen te beantwoorden of feedback te leveren omtrent registraties voor cursussen, educatieve inhoud en andere aan opleiding gerelateerde onderwerpen.

Live-leerwebinars met KnowledgePass

Maandelijkse webinars die door deskundigen in het onderwerp gehouden worden, bieden de kans om dieper in te gaan op onderwerpen die in de training behandeld werden en om de focus te leggen op aanbevolen best practices en het gebruik van cruciale functies, onderwerpen in training en ontwikkeling, het beheer van veranderingen en nog veel meer.

Rapporteren

Hioud gebruikersactiviteit in de gaten met KnowledgePass. Exporteer gegevens naar populaire rapporteringsformaten voor personalisering.

LEIDINGGEVENDE FUNCTIES

- Een geavanceerde interface vereenvoudigt de navigatie en vergemakkelijkt geïndividualiseerde leertrajecten
- Verbeterde rapporteringsinstrumenten stellen managers in staat om de cursusactiviteit te traceren
- Gebruiksvriendelijke wizards helpen managers om training aan gebruikers toe te wijzen
- SCORM-formaatinhoud beschikbaar voor toegang vanuit uw LMS