

Ontgin de verborgen waarde van uw personeelsgegevens voor betere besluitvaardigheid

Uw organisatie heeft overweldigende hoeveelheden gegevens omtrent uw werknemers vergaard, waaronder overuren, absentieïsme, planningen, productiviteit, kosten en nog veel meer. Echter: hoe meer personeelsgegevens u verzamelt, des te moeilijker wordt het om ze te analyseren en op tijdige en zinvolle wijze naar de informatie te handelen. Traditionele rapporten en spreadsheets leveren de feiten, maar ze helpen u niet om potentiële problemen bloot te leggen en fundamentele problemen te begrijpen. Evenmin bieden ze inzicht in wat er goed werkt, opdat u geslaagde praktijken over de gehele organisatie kunt dupliceren. Bijgevolg blijven cruciale zakelijke vragen onbeantwoord en gaan kansen voor verbetering verloren. Hoe kunt u verwachten dat de productiviteit zal verbeteren — en binnen het budget blijven — indien u een intelligent doorzicht van uw personeelsbestand ontbeert?

Kronos® Workforce Analytics™, een component van het geïntegreerde Kronos Workforce Central®-pakket, transformeert uw geïntegreerde personeelsgegevens tot inzichten waarnaar u kunt handelen. Het neemt het 'wie' en het 'wat' van uw dagelijkse personeelswerkzaamheden en maakt gebruik van krachtige businessintelligentie om het 'waarom' bloot te leggen, hetgeen u helpt om de verborgen oorzaken — en kosten — te begrijpen van problemen zoals buitenissige overuren, chronisch absentieïsme, een lage productiviteit en ondoeltreffende planningen. Gewapend met op rollen gebaseerde inzichten in het personeelsbestand kunnen managers op ieder niveau van uw organisatie betere beslissingen nemen om de arbeidskosten onder controle te houden, het risico voor compliance te minimaliseren en de productiviteit te verbeteren.

Krijg in één oogopslag inzichten om naar te handelen

Workforce Analytics, gebouwd op een MicroStrategy®-platform dat toonaangevend in de branche is, biedt toegang op aanvraag tot rijkelijke gegevensvisualiseringen die u tonen hoe uw personeel presteert ten overstaan van Key Performance Indicators (KPI's). Configureerbare dashboards bieden klare inzichten via interactieve diagrammen, grafieken en kaarten. Met geleide ontdekking kunt u patronen, trends en verbanden ontdekken die in uw personeelsgegevens schuilgaan en er in detail op ingaan om fundamentele oorzaken te bepalen. Indicatoren met kleurcodering belichten extremiteiten en probleemzones zodat u onmiddellijk corrigerend kunt optreden. Daarenboven stellen functies voor het vermengen van gegevens u in staat om uw personeelsgegevens te combineren met informatie van systemen van derde partijen, zoals ERP of POS, teneinde aanvullende inzichten te verkrijgen.

Belangrijkste voordelen

- > **KRIJG TOEGANG TOT INZICHTEN IN DE ARBEIDSPRESTATIES** op aanvraag om de resultaten in de lijn der verwachtingen te houden
- > **KRIJG EEN OVERZICHT IN 'REAL-TIME'** van zorgwekkende trends, terwijl er nog tijd is om corrigerend op te treden
- > **IDENTIFICEER FUNDAMENTELE OORZAKEN** van problemen met prestaties, productiviteit en gedrag
- > **VERBETER CONTINU DE RESULTATEN** door te managen aan de hand van bedrijfsspecifieke KPI's of die uit de best practices



Met Workforce Analytics kunt u een visualisering van aanwezigheidsgegevens configureren die bij uw specifieke vereisten past. Bekijk inbreuken op de aanwezigheid per afdeling, functie of taak. U kunt zelfs de aanwezigheidscategorieën per week, maand of jaar definiëren om historische trends te identificeren en inzicht te verwerven in de doeltreffendheid van het aanwezigheidsbeleid.

Ga verder dan alleen maar rapporteren

In tegenstelling tot traditionele rapportering en spreadsheets, die geen multidimensionaal overzicht van de personeelsgegevens kunnen verschaffen, kan Workforce Analytics u ogenblikkelijke antwoorden bieden of duizenden vragen inzake arbeidsprestaties — op aanvraag en aan de toppen van uw vingers. Door businessintelligentie op uw personeelsgegevens toe te passen, helpt de oplossing met het beantwoorden van vragen zoals „Welke werknemersgroepen presteren ondermaats?” of „Waarom zijn de arbeidskosten van deze maand hoger dan verwacht?” Wat nog beter is: deze inzichten worden in ‘real time’ verschaft — niet nadat de maand of het kwartaal geëindigd is en het te laat is om wijzigingen aan te brengen. Door bezorgdheden omtrent de prestaties te isoleren en dienovereenkomstige koerswijzigingen aan te brengen, kunt u de strategie beter op de uitvoering afstemmen, teneinde cruciale businessdoelstellingen te verwezenlijken.

Kom erachter of uw afwezigheidsbeleid werkt

Is er een toename in de overuren, waar veel vroege aankomstmeldingen en veel late vertrek meldingen voorkomen? Workforce Analytics stelt u in staat om uw geaggregeerde aanwezigheidsgegevens te analyseren teneinde de doeltreffendheid van uw afwezigheidsbeleid te evalueren en hun afdwinging over de gehele organisatie te beoordelen. Onderzoek incidenten per werknemer, gegevens of arbeidsverslag en verken de trends per regio. Creëer incidentgroepen zoals ‘Onbetaald absentisme’ of ‘Niet goedgekeurde laattijdigheid’, die om het even welke combinatie van gebeurtenissen en handelingen bevatten, teneinde een overzicht te krijgen van aanwezigheids patronen en -problemen. Op die wijze kunt u begrijpen welke dagen, shifts, afdelingen of regio's hogere onvoorziene afwezigheden of telaarcomers dan gemiddeld hebben, en actie ondernemen vooraleer de productiviteit en de arbeidsbudgetten in het gedrang komen.

Kijk eens grondig naar de duur van tuchtmaatregelen naar aanleiding van afwezigheid om te zien welke managers het beleid van de onderneming en de vakbondsregels opvolgen — en welke niet. Alles welbeschouwd kan het consequent en gestaag verzuimen om het aanwezigheidsbeleid op te leggen ertoe leiden dat de productiviteit daalt en het arbeidsbudget overschreden wordt. Met Workforce Analytics is het eenvoudig om die managers te identificeren die talmen bij het voltrekken van tuchtmaatregelen, zodat u het gedrag kunt corrigeren en betere resultaten in de hand kunt werken.

Evalueer en verbeter de doeltreffendheid van de planning

Hoe productief zijn uw plannings? Workforce Analytics vergelijkt historische versies van uw plannings met de daadwerkelijk door werknemers gewerkte uren om u te helpen de doeltreffendheid van de planning te achterhalen en een voortdurende verbetering aan te drijven. Door te identificeren wat werkt en wat niet, kunt u hieruit lessen trekken om op een consistentere wijze aan de algemeen aanvaarde arbeidsnormen te beantwoorden.

Met Workforce Analytics kunt u trends in planningswijzigingen traceren en analyseren per locatie, baan of werknemer. U kunt tevens planningswijzigingen traceren per type, waaronder ploeg, looncode, baanoverdracht, pauze of maaltijd. Breng hardnekkige planningsproblemen aan het licht. Identificeer welke managers bijkomende training nodig hebben om doeltreffend te plannen, en verkrijg inzicht in wijzigingspatronen die mogelijk niet aan het beleid van de organisatie beantwoorden. U kunt bijvoorbeeld potentieel nepotisme blootleggen door planningswijzigingen te identificeren die op regelmatige basis overuren of voorkeursploegen aan dezelfde werknemer verstrekken.

Manage op het moment zelf voor betere resultaten

Het nemen van beslissingen op basis van de gegevens van vorige week werkt niet meer. Het succes staat of valt met uw mogelijkheid om in het moment zelf te managen, gebruikmakend van informatie en metrische gegevens in ‘real time’. De optionele app Workforce Tablet™ Analytics biedt uw managers op aanvraag doorzicht in huidige KPI's, zodat ze door gegevens aangedreven beslissingen kunnen nemen — het maakt niet uit van waar of op welk tijdstip — teneinde de resultaten in de lijn der verwachtingen te houden. Deze oplossing is specifiek voor de Apple® iPad® ontworpen en benut de multi-touch-gebruikersinterface van de tablet opdat managers KPI's in dashboardaanzicht kunnen weergeven, erop tikken om ze in detail te bekijken voor diepgaandere inzichten en zelfs schermaanzichten kunnen annoteren en via e-mail delen voor een efficiëntere samenwerking.

Pak specifieke personeelsuitdagingen aan

Hebt u behoefte aan inzicht, voorspellingen en begeleiding om specifieke uitdagingen voor de onderneming aan te pakken? Het is niet nodig, gegevensmodellen, rapporten en analyse uit het niets te ontwikkelen. Kronos biedt een bibliotheek van Workforce Analytics-plug-ins om aan uw behoeften tegemoet te komen. Deze add-on-oplossingen bundelen gegevens, rapporten, analyse en dashboards om een strategisch inzicht en geleide beslissingen te leveren om specifieke businessproblemen op te lossen. Plug-ins zijn bij iedere Workforce Analytics-toepassing verkrijgbaar en pakken uitdagingen aan zoals het inzetten van het personeel, het schatten van arbeidskosten en de analyse van de personeelsactiviteit met het oog op de best practices en de compliance met het beleid. Daarenboven zijn plug-in configureerbaar en kunnen ze eenvoudig geïntegreerd worden in gegevensbronnen van derde partijen teneinde aan de specifieke behoeften van uw organisatie tegemoet te komen.

Zet de volgende stap naar betere personeelsbeslissingen

Kom meer te weten over Workforce Analytics en hoe dit u kan helpen om de verborgen waarde van uw personeelsgegevens aan te boren, voor het beter nemen van beslissingen in de gehele organisatie. Neem contact met uw Kronos-verkoopvertegenwoordiger op of ga naar KronosGlobal.be/werkanalyse.